

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

DANAMERDEKA

Tahun 2023

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
Informasi Pembayaran	288	-	-	288	288
Informasi Pengajuan	3.491	-	6	3.497	3.497
Total	3.779	-	6	3.785	3.785

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

KETERANGAN	JUMLAH			Total
	≤ 20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari	
Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
a. Telah diselesaikan	3.779	-	-	3.779
b. Sedang dalam proses penyelesaian	6	-	-	6
SUB TOTAL	3.785	-	-	3.785
TOTAL	3.785	-	-	3.785

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	-	-	-
Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan	-	-	-	-

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

KETERANGAN	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	2.812	2.812
Lainnya	973	973
TOTAL	3.785	3.785

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

NIHIL